

L'écrivain public aide les habitants dans leurs démarches administratives

Au centre socio-culturel Le Déclik, un écrivain public à vocation sociale aide, depuis 2019, les habitants du quartier rencontrant des difficultés dans les démarches administratives du quotidien.

Réaliser des démarches administratives peut ressembler à un parcours du combattant pour les personnes éloignées du numérique ou ne maîtrisant pas la langue française, ou les deux. Le rôle de l'écrivain public est d'accompagner les usagers dans leurs démarches, en ligne ou non, et de leur permettre l'accès aux droits sociaux en les orientant vers les services spécialisés. Ses ressources sont les mêmes que de tout un chacun.

Écoute, respect et confidentialité

Les personnes sont reçues sur rendez-vous, 10 heures par semaine, dans un bureau situé à l'écart pour préserver la confidentialité, muni d'un ordinateur, d'une connexion internet et d'une imprimante.

La formation d'écrivain public à vocation sociale exige une bonne maîtrise de l'écrit et du numérique, la connaissance de l'administration, mais aussi, des règles incontournables : patience, qualité d'écoute et capacité à reformuler les attentes des usagers. Le tout en respectant les limites de leur rôle, sans ingérence, car les personnes sont enclines à demander conseil.

La politique de la ville : un cadre précieux

Pendant longtemps, des bénévoles ont assuré ce rôle, croulant sous les demandes. Ensuite, la politique de la ville a permis de solliciter le relais de l'État. Créé en 2019, le poste d'écrivain public à vocation sociale répond à des besoins identifiés lors du diagnostic réalisé sur le quartier prioritaire du Moulinard. Il est financé par des subventions dans le cadre du Contrat de ville. Sont accueillis en priorité les personnes du quartier rencontrant de réelles difficultés avec la dématérialisation et/ou la langue française, et uniquement pour des démarches administratives courantes, ne relevant pas de services spécifiques de type handicap, logement, urbanisme, etc.

.../...

Contact presse

Cécile Dyskiewicz : 01 34 25 42 73 - c.dyskiewicz@ville-osny.fr

Frédérique Behr : 01 34 25 42 77 - f.behr@ville-osny.fr

Au Déclic, 2 allée des Marais
Mardi et mercredi de 9h45 à 12h15
Jeudi et vendredi de 14h à 16h30
Sur rdv au 01 34 41 21 00
(1 demande/rdv)

Contact presse

Cécile Dyskiewicz : 01 34 25 42 73 - c.dyskiewicz@ville-osny.fr

Frédérique Behr : 01 34 25 42 77 - f.behr@ville-osny.fr

